



Electronic Components

TRANSFER MULTISORT ELEKTRONIK sp. z o.o.
ul Ustronna 41, 93-350 Łódź, Poland
tel. (+48 42) 645-55-55, fax (+48 42) 645-55-00
www.tme.eu

TERMOS DE GARANTIA

1. O vendedor, Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. com sede em ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź (Polónia) registado no Tribunal Regional Łódź –Śródmieście em Łódź, no livro XX do Departamento de Economia KRS com o número 0000165815, NIP 729-010-89-84 REGON 473171710 com o montante de capital social de: 3.300.000,00 zlóti, conhecida como “Garante” o que dá ao comprador do produto a garantia para o tempo de 12 meses. Para as baterias fornecidas junto com o produto, o período de garantia é de 6 meses a partir da data da compra.
2. O período de garantia começa a partir do momento da entrega do produto ao consumidor final. Em relação ao comprador que não seja o consumidor final, o período de garantia começa a partir do momento da transição dos riscos relacionados com a compra do produto.
3. O alcance territorial da proteção da garantia abarca o território da Polónia e o território do país da entrega do dito produto pelo Garante.
4. A fim de evitar danos, recomenda-se ao utilizador que se familiarize com o conteúdo das instruções de utilização, aplicando as suas recomendações e sem exceder os parâmetros máximos de trabalho do produto.
5. A responsabilidade da garantia não cobre os defeitos dos produtos que tenham surgido por razões distintas das inerentes ao produto, sobretudo todos os defeitos causados pelo uso inadequado e em violação do indicado nas instruções.
6. Na garantia não se incluem as peças de vidro, pilhas, cabos, caixas nem os materiais que estejam sujeitos ao desgaste causado pela utilização do produto (por exemplo: pontas, escovas de carvão, ampolas, etc.). As peças de aquecimento estão sujeitas a uma troca, no máximo, dentro dos termos de garantia.
7. A garantia perde a sua validade em casos onde se tenha detetado a quebra de um selo, uma desmontagem incorreta, uma reparação ou alterações levadas a cabo por pessoas não autorizadas (por exemplo; por um serviço técnico não autorizado), uma conservação inadequada do produto ou falta de conservação.
8. No caso de se detetar um defeito dentro do prazo de garantia, a garantia permite a realização de reparações gratuitas do produto que foi comprado. A possibilidade de reparar determina a forma de prestar a garantia. O Garante pode, sob a sua responsabilidade, fazer a troca do produto, em vez de repará-lo, por outro que não tenha defeitos ou proceder à devolução do dinheiro. A garantia não autoriza o pedido de troca de um produto por outro ou a rescisão do contrato de compra e venda nem a devolução do dinheiro.
9. A reclamação do produto defeituoso tem de ser formalizada por escrito, através de e-mail ou fax (os dados de contacto encontram-se no cabeçalho dos Termos

de Garantia) e também têm de conter: nome e apelido ou nome comercial do comprador, morada, número de telefone, modelo do produto, o número de série do produto, o número de fatura juntamente com uma breve descrição da falha ou do defeito de funcionamento do produto.

10. A devolução do produto defeituoso tem de ser feita no escritório do Garante (Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. com sede em ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź). Pedimos-lhe que não enviem os produtos com defeito para o escritório do Garante sem o seu consentimento prévio.
11. Os defeitos que possam impossibilitar a utilização do produto de acordo com o seu fim e que tenham ocorrido durante o período de garantia serão reparados gratuitamente num prazo de 30 dias a partir da data de entrega do produto na sede do Garante, de acordo com o ponto 8.
12. Em caso de perda do talão de garantia, o Garante não fará nenhum duplicado.
13. O Garante informa o comprador que o administrador dos dados pessoais transferidos de acordo com o ponto 9, da garantia que foi acima mencionada, é: a Transfer Multisort Elektronik sp. z o.o. com sede em ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź. Os dados processar-se-ão apenas para fins relacionados com a realização da garantia e de arquivo. Os dados pessoais apenas serão disponibilizados sob consentimento e de acordo com a legislação em vigor. A transferência de dados pelo comprador é voluntária tal como o não fornecimento dos ditos dados, quando solicitados, impossibilitará a realização dos fins anteriormente referidos. O comprador tem direito de acesso ao conteúdo das transferências de dados e à sua correção.
14. No âmbito permitido pela legislação vigente, a garantia rege-se pelo Direito Polaco e entrará em vigor de acordo com a sua interpretação.
15. Qualquer litígio que surja, sob esta garantia do serviço ao produto com o consumidor, deve ser regido por resolução do tribunal competente para a sede da TME.
16. Os detalhes da fatura da compra do produto nos campos relativos ao número do equipamento/produto e data de venda, são parte integrante dos termos da garantia.
17. A garantia do produto vendido não inclui, não limita, nem suspende os direitos do Comprador resultantes da lei ou da garantia legal para os defeitos de produtos vendidos.